

## TELEVISIÓN DE ATOTONILCO EL ALTO

### TERMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE INTERNET FIJO

#### **I.-Procedimiento de contratación del servicio de Internet Fijo**

A.- Para nuestros clientes de los lugares donde tenemos oficina matriz; Porfirio Diaz # 100, colonia Centro Atotonilco el Alto, Jalisco, o en nuestras 2 Sucursales; 20 de noviembre # 33 en Ayotlán, Jalisco y calle Del Valle # 93-A en colonia Centro en San Francisco de Asís, Jalisco, deben acudir personalmente con identificación oficial y comprobante de domicilio.

En el resto de los lugares donde tenemos cobertura pueden realizar su contrato de manera telefónica y la documentación, firmas y pago debe hacerse antes de que el técnico asignado inicie con la instalación del servicio.

B.- Se le explica al suscriptor el precio del contrato, el cual, es de \$ 200.00, pero sí es la primera vez que contrata con nuestra empresa NO TIENE COSTO, y al contratar le queda cubierto el contrato y los días de servicio restantes del mes en que contrató SIN COSTO. Además, se le exponen los servicios que ofrecemos para que elija de acuerdo con sus necesidades.

C.- Al tratarse de un suscriptor con algún adeudo o que no haya entregado el equipo del servicio que contrató con anterioridad, se le pedirá que se ponga al corriente y entregue el equipo para poder realizar su nuevo contrato.

D.- Se hace del conocimiento del suscriptor que dentro del contrato se incluye un pagaré que deberá firmar como garantía del equipo de Internet que se le estará prestando mientras mantenga activo el servicio, por la cantidad de \$ 1,000, misma que se hará efectiva si el equipo se daña, se extravía o si el cliente se niega a entregar al momento de cancelar o dejar de pagar el servicio.

F.- La instalación se realiza con Fibra Óptica Drop FTTH y el contrato incluye 30 metros de fibra, en la acometida desde la caja óptica libre de espacio para la conexión hasta el domicilio del cliente, el excedente se cobrará por metros.

G.-Sin distinción alguna nuestro servicio se instala a cualquier persona mayor de edad que cumpla con los requisitos ya mencionados y que el lugar de instalación se encuentre dentro de nuestra cobertura territorial y exista posibilidad técnica para instalarlo.

H.-Se realizan contratos de adhesión independientes tanto para el servicio de Internet como para el servicio de televisión.

I.- El cliente puede decidir libremente qué paquete de internet contrata, los cuales van desde 3 megas a 100 megas de acuerdo con sus necesidades, así como los dispositivos a conectar y uso del servicio. También el suscriptor tiene la posibilidad de contratar únicamente el servicio de Internet o el servicio de televisión, o bien, contratar ambos.

J.- El contrato no tiene ningún plazo forzoso y estará vigente mientras el cliente esté al corriente con sus pagos.

K.- El tiempo para la instalación del servicio de Internet es de una semana como máximo. Generalmente se instala en un plazo menor.

#### **II.- Procedimiento para aplicar el descuento a la tarifa de Internet**

A.- El descuento es del 5% al costo de la mensualidad en cualquiera de los paquetes. Se ofrece a todos los suscriptores.

B.- Para que el cliente pueda obtener el descuento es necesario que realice el pago de la mensualidad del servicio de Internet por adelantado, es decir, pagar la próxima mensualidad antes de que termine el mes que está en curso.

Ejemplo: Si el suscriptor tiene pagada la mensualidad de noviembre y durante ese mismo mes desea adelantar el pago de diciembre, se aplica el descuento del 5%.

### III.-Términos y Condiciones en las Tarifas del Servicios de Internet

A.- Nuestras tarifas se encuentran registradas en la página de IFETEL. Contamos con tarifas del servicio internet de 3 megas a 100 megas.

Paquetes	Tarifa normal	Con descuento del 5%
Mensualidad de Internet velocidad de 3 megas	\$ 211.00	\$ 200.45
Mensualidad de Internet velocidad de 5 megas	\$ 238.00	\$ 226.10
Mensualidad de Internet velocidad de 10 megas	\$ 330.00	\$ 313.50
Mensualidad de Internet velocidad de 20 megas	\$ 374.00	\$ 355.30
Mensualidad de Internet velocidad de 30 megas	\$ 407.00	\$ 386.65
Mensualidad de Internet velocidad de 50 megas	\$ 484.00	\$ 459.80
Mensualidad de Internet velocidad de 80 megas	\$ 572.00	\$ 543.40
Mensualidad de Internet velocidad de 100 megas	\$ 660.00	\$ 627.00

Estas mensualidades del Servicio de Internet mencionadas Bajan de precio para apoyar a nuestros clientes cuando nos contratan los dos servicios que ofrecemos TELEVISIÓN E INTERNET, quedando con los siguientes precios:

El costo de las tarifas mensuales de internet ya mencionadas es menor, siempre y cuando el cliente también contrate el servicio de televisión. Las mensualidades quedan de la siguiente manera:

Paquetes	Tarifa normal	Con descuento del 5%
Mensualidad de Internet velocidad de 3 megas	\$ 120.00	\$ 114.00
Mensualidad de Internet velocidad de 5 megas	\$ 142.00	\$ 134.90
Mensualidad de Internet velocidad de 10 megas	\$ 197.00	\$ 187.15
Mensualidad de Internet velocidad de 20 megas	\$ 220.00	\$ 209.00
Mensualidad de Internet velocidad de 30 megas	\$ 270.00	\$ 256.50
Mensualidad de Internet velocidad de 50 megas	\$ 290.00	\$ 275.50
Mensualidad de Internet velocidad de 80 megas	\$ 350.00	\$ 332.50
Mensualidad de Internet velocidad de 100 megas	\$ 400.00	\$ 380.00

La tarifa del servicio de Televisión tiene un costo de \$380.00. Con el descuento del 5% por pago adelantado es de \$361.00.

Nuestro servicio de Televisión consta de 120 canales; 5 HD, 39 Digitales y 76 análogos

B.- Los precios de las tarifas son por tiempo indefinido hasta que se haga la modificación de tarifas en el IFETEL.

#### **IV.-Términos y Condiciones para la cancelación del servicio de Internet Fijo**

A.- El cliente debe acudir personalmente a nuestras oficinas; matriz: Porfirio Diaz # 100 colonia Centro en Atotonilco el Alto, Jalisco. Sucursales: 20 de noviembre # 33 colonia Centro en Ayotlán, Jalisco y en calle Del Valle 93-A colonia Centro en San Francisco de Asís, Jalisco.

Es necesaria una identificación oficial y deber realizar la entrega del equipo que se le prestó y por el cual firmó un pagaré de \$1,000 al momento de la contratación. Finalmente, el cliente recibe la documentación de cancelación del servicio de Internet y la confirmación de la entrega del equipo.

B.- Después de firmada la cancelación pasará un técnico al domicilio para cancelar la acometida de fibra del servicio de Internet.